

# LEAN Verbeeten Green Belt

*Samen leren, Samen vernieuwen!*



Wilt u graag aan de slag met verbeteren? Hoe krijg t u dan ook uw collega's enthousiast? En hoe past u verbeteren dan toe in uw dagelijkse werkzaamheden? Na het volgen van de Green Belt opleiding beschikt u over een gedegen basiskennis in lean management. Met behulp van praktische tools en technieken bent u beter in staat om samen met collega's verbeteringen op de eigen afdeling te realiseren. Door deze andere manier van werken, weet u meer waarde te leveren voor de patiënt (klant), uw collega's en de organisatie.

## Green Belt

U bent een Green Belt als u een medewerker, (aankomend) projectleider of leidinggevende bent, die enthousiast is over lean management en een kartrekkersrol op de afdeling wilt vervullen. Voor een aanzienlijk deel van het dienstverband werkt u projectmatig aan procesverbeteringen binnen de organisatie. U bent getraind om op een gestructureerde wijze doorbraken te realiseren c.q. te verbeteren met de 'Plan Do Check Act' methode.

## Beschrijving

De 5-daagse Lean Verbeeten Green Belt opleiding bestaat uit zowel aandacht voor de tools en technieken (harde kant) als voor de cultuur (zachte kant) van Lean management. De vijf Lean principes vormen de leidraad voor de opleiding:

1. Klantwaarde bepalen
2. Waardestroom analyseren
3. Flow: laat het stromen
4. Pull: klant bepaalt het proces
5. Perfectie nastreven

Tijdens de training worden er zoveel mogelijk voorbeelden, materialen en oefeningen uit de praktijk gepresenteerd. Daarnaast worden onderdelen van de training verzorgd door gastsprekers. Zij delen eerlijk hun ervaringen, valkuilen en successen. Door middel van praktijkvoorbeelden, case simulaties en interactie, legt deze opleiding een duidelijke link met de doelstellingen van uw eigen organisatie. Om de opgedane kennis direct toe te passen gaat u als deelnemer aan de slag met een casus uit de eigen praktijk. De opleiding wordt afgerond middels een examen.

## Doel

Het doel van de Lean Verbeeten Green Belt opleiding is om u te voorzien van een gedegen basiskennis om een interne kartrekkersrol te vervullen. Daarnaast leert u om medewerkers te ondersteunen bij concrete verbeterinitiatieven. Meteen na afronding van de opleiding kunt u ingezet worden om de praktische Lean ontwikkeling in de eigen organisatie inhoudelijk vorm te geven. U begrijpt de impact van veranderingen op medewerkers en organisatie en bent in staat om uw eigen werkzaamheden steeds verder verbeteren.

## Doelgroep

De opleiding is uitermate geschikt voor medewerkers, die actief aan de slag willen met verbeteren. Het niveau van de opleiding stemmen we af op de deelnemers en er is ruimte voor verdieping op diverse thema's.

De opleiding kan zonder specifieke vooropleiding gevolgd worden.

Naast de Lean Verbeeten Green Belt is er voor leidinggevendenden een Lean Leiderschap opleiding beschikbaar.

## Programma

### Dag 1: Lean in vogelvlucht & klantwaarde



- Lean simulatiegame ter introductie.
- Wat is Lean en wat kan Lean betekenen?
- Klantwaarde als uitgangspositie!

### Dag 2: Waardestroom & verspillingen elimineren



- Denken in processen.
- Verspillingen leren zien.
- Waardestroomanalyse met een praktijkcase.

### Dag 3: Flow & Pull



- Flow en pull.
- Principes ervaren d.m.v. simulatiegame.
- Creëren van rust en structuur op de afdeling.

### Dag 4: Continu verbeteren in de organisatie



- Policy deployment en prestatie management.
- Continu verbeteren met 'Dagstart', 'Gemba' & 'Verbeterborden'.
- Toepassen verbetermethodieken 'Plan Do Check Act' en 'A3'.

### Dag 5: Lean toepassen in de eigen organisatie / examen



- Lean implementatie.
- Lean toepassingen in de praktijk.
- Examen met aansluitend borrel!

## Opleidingsduur

De opleiding bedraagt vijf dagen. Naast de lesdagen dien je rekening te houden met een extra studiebelasting van ongeveer 2 à 3 uur per lesdag. De doorlooptijd van de opleiding bedraagt circa 7 weken. Lean Instituut @ Verbeeten verwacht dat u alle dagen (volledig) aanwezig bent. Om deel te nemen aan het examen geldt een minimale aanwezigheid van 4 dagen.

## Lesdagen 2018 / 2019

Maandag 11 en 18 december en 8, 15 en 29 januari 2018 (lestijden van 9.00 tot 16.30 uur)

Dinsdag 6, 13 en 27 maart en 10 en 17 april 2018 (lestijden van 9.00 tot 16.30 uur)

Woensdag 12 en 19 september en 3, 10 en 24 oktober 2018 (lestijden van 9.00 tot 16.30 uur)

Maandag 3 en 10 december 2018 en 7, 14 en 28 januari 2019 (lestijden van 9.00 tot 16.30 uur)

## Kosten

De 5-daagse Lean Verbeeten Green Belt opleiding kost inclusief examen € 2.250,- Dit bedrag is vrijgesteld van BTW. De kosten voor deelname omvatten lesgeld, cursusmateriaal, frisdrank, koffie & thee en een broodmaaltijd op basis van één deelnemer. De opleiding wordt verzorgd door twee trainers per groep, met een maximale groepsgrootte van 12 deelnemers. Betaling geschiedt na ontvangst van de factuur een week na de start van de opleiding.

## Trainers

De Lean trainers zijn zeer breed onderlegd. Naast uitstekende Lean kennis hebben ze ruime ervaring in de gezondheidszorg en andere dienstverlenende organisaties. Didactische vaardigheden worden gekoppeld aan specialisaties als bedrijfskunde, economie, marketing, human resource en bedrijfspsychologie. Meer informatie over de trainers kunt u vinden op onze website. Een week voor de start van de opleiding vindt er een telefonische intake plaats met een van uw trainers.

## Accreditatie

De Lean Verbeeten Green Belt opleiding is geaccrediteerd door ABAN, Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals, Verpleegkundig Specialisten Register en ADAP. Dit wil zeggen dat de betreffende beroepsgroepen bij het behalen van het certificaat punten kunnen krijgen voor kwaliteitsregistratie en/ of het BIG register.

## Trainingslocatie en contactinformatie

De opleiding vindt plaats op een sfeervolle locatie in de nabije omgeving van Tilburg aan de Rielseweg 861 en is gemakkelijk te bereiken met de auto en het openbaar vervoer. Wilt u meer informatie of inschrijven voor de opleiding? Neem dan contact op via [infolean@bvi.nl](mailto:infolean@bvi.nl) of bel 013 594 76 71.